

## CLASSIFICAZIONE DELLE AREE DI RISCHIO E FREQUENZA DELLE ATTIVITA' DI SANIFICAZIONE

### Classificazione degli ambienti per area di rischio

Soltamente gli interventi di sanificazione vengono definiti rispetto alle caratteristiche delle aree da pulire. Ogni ambiente, infatti, ha uno standard igienico ottimale che è in funzione della destinazione d'uso dell'ambiente stesso e dei flussi dei fruitori dei locali.

Si individuano pertanto le seguenti aree:

- **Aree ad alto rischio** (contatto diretto con degenti particolarmente a rischio): sono le aree ad alto rischio infettivo e bassa carica microbica dove il verificarsi di una contaminazione ambientale rappresenta una situazione di pericolo per la salute, e in cui vengono eseguite le manovre invasive o soggiornano pazienti in condizioni critiche. In tali aree troviamo, tra le altre: blocchi operatori e locali annessi, sale parto, terapie intensive, rianimazioni, sale esami endoscopici ed invasivi trapianti, sale piccoli interventi chirurgici, anatomia patologica, camere mortuarie, centrali sterilizzazioni, emodialisi, medicina nucleare, reparti per pazienti infettivi, endoscopie interventiste, pronto soccorso, ecc.);
- **Aree a medio rischio** (contatto diretto con degenti): sono aree in cui vengono eseguite manovre di diagnosi e cura. In tali aree troviamo, tra le altre: servizi di diagnosi e cura e relative aree di transito, reparti di degenza, camera mortuaria, anatomia patologica, laboratorio analisi, servizio trasfusionale, Day-Hospital, radiodiagnostiche e ambulatori, preparazione farmaci, RSA, CTA, centri diurni, SERT, ecc.);
- **Aree a basso rischio** (contatto non diretto con degenti): sono aree a bassa criticità igienica anche se ad alto flusso di utenza. Tali aree comprendono, tra le altre: percorsi ad elevata intensità di traffico (corridoi di collegamento, ingressi, aree di transito, atrii, portinerie, sale attesa, magazzini farmaceutici/economati, locali di culto, ecc.), le aree extra-sanitarie (uffici, segreterie, studi medici, ecc.);
- **Aree a bassissimo rischio** (contatto non diretto con degenti): sono aree a bassissima criticità igienica ed basso flusso di utenza. Tali aree comprendono, tra le altre: magazzini, scantinati, sottotetti, archivi, depositi, locali tecnici, ecc. e similari;
- **Aree esterne**: sono aree che comprendono rampe, scale di sicurezza, balconi, terrazze, cortili, piazzali, passaggi pedonali, ecc.).

Ognuna di queste aree comprende tipologie di vani aventi caratteristiche affini e modalità di intervento di pulizia e/o sanificazione simili. I metodi di pulizia e sanificazione sono adattati al grado di contaminazione ambientale ed ai livelli di carica microbica controllata stabilità.

All'interno di ciascuna macro-area sono identificate delle sotto-aree, individuate con codice-colore, così come riportato nella seguente tabella, aventi caratteristiche specifiche e/o esigenze particolari e per le quali sono richieste operazioni e frequenze di intervento specifiche:

Categorie di destinazione d'uso degli ambienti oggetto del servizio			
Codice colore	Denominazione	Tipologia di ambiente	Descrizione dell'ambiente
ROSSO 1 (R1)	ALTO RISCHIO	AREE DIAGNOSI E CURA AD ELEVATA SPECIALIZZAZIONE	<ul style="list-style-type: none"><li>- Blocchi operatori e locali annessi</li><li>- Emodynamiche e sala angiografica</li><li>- Sale parto</li><li>- Anatomia patologica</li><li>- Area di infusione DH Oncologico</li><li>- Camere mortuarie e locali annessi</li><li>- Centrale di sterilizzazione</li><li>- Emodialisi</li><li>- Laboratori di Microbiologia</li><li>- Locali farmacia utilizzati per la preparazione di chemioterapici</li><li>- Medicina nucleare</li><li>- Oncologia</li><li>- Pronto soccorso, Primo intervento e locali annessi</li></ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rianimazione: camere di degenza</li> <li>- Sale esami endoscopici ed invasivi</li> <li>- Sale piccoli interventi chirurgici</li> </ul>
ARANCIONE (AR)	MEDIO RISCHIO	AREE DI DIAGNOSI E CURA E AREE DI DEGENZA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambulatori</li> <li>- Aree relax/soggiorno</li> <li>- Centri prelievi</li> <li>- Centro Diurno</li> <li>- DH Dermatologia</li> <li>- DH Oncologico (ad esclusione delle aree di infusione)</li> <li>- Neuropsichiatria infantile</li> <li>- Laboratori analisi</li> <li>- Centro Trasfusionale e locali donatori</li> <li>- Oculistica</li> <li>- Odontostomatologia</li> <li>- Palestre fisioterapia e riabilitazione</li> <li>- Poliambulatori ospedalieri e territoriali</li> <li>- Radiologia: sale diagnostica. e locali annessi</li> <li>- Sala gessi</li> <li>- Servizio di endoscopia digestiva (escluse le sale endoscopiche)</li> <li>- Servizi igienici</li> <li>- Servizio di Medicina Preventiva</li> <li>- Cardiologia</li> <li>- Chirurgia</li> <li>- Cucinette all'interno delle UU.OO.</li> <li>- Gastroenterologia</li> <li>- Ginecologia/Ostetricia</li> <li>- Medicine</li> <li>- Neurologia</li> <li>- Nido</li> <li>- Oncologia</li> <li>- Ortopedia/Traumatologia</li> <li>- Pediatria</li> <li>- Psichiatria</li> <li>- Riabilitazione funzionale</li> <li>- Rianimazione (escluse camere di degenza)</li> <li>- Urologia</li> </ul>
GIALLO (GI)	BASSO RISCHIO	AREE AMMINISTRATIVE, DIDATTICHE, TECNICHE, OPERTIVE E AD ALTA PERCORRENZA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aule didattiche</li> <li>- CED</li> <li>- Centralino</li> <li>- Corridoi a percorrenza limitata</li> <li>- Farmacia e relativi magazzini</li> <li>- Locali di culto</li> <li>- Locale medico di guardia</li> <li>- Locali utilizzati per il servizio cucina</li> <li>- Portinerie</li> <li>- Sale mensa</li> <li>- Sale riunioni</li> <li>- Servizi igienici per il personale delle aree amministrative</li> <li>- Spogliatoi</li> <li>- Uffici</li> <li>- Aree requentate dagli utenti nelle varie sedi aziendali</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ascensori, montalettighe e montacarichi</li> <li>- Atri</li> <li>- Camere calde</li> <li>- Corridoi di collegamento</li> <li>- Depositi temporanei rifiuti</li> <li>- Sale di attesa ad alta percorrenza</li> <li>- Scale interne e relativi vani</li> <li>- Servizi igienici pubblici</li> </ul>
AZZURRO (AZ)	BASSISSIMO RISCHIO	AREE PER CUI È PREVISTO UN LIVELLO DI PULIZIA IDONEO PER RAGIONI SOPRATTUTTO ESTETICHE, PER CUI SI RICHIEDE UNA PULIZIA PERIODICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Archivi</li> <li>- Biblioteche</li> <li>- Depositi</li> <li>- Locali impianti</li> <li>- Magazzini, archivi e depositi ad accesso sporadico</li> <li>- Ripostigli</li> <li>- Scale interne e relativi vani ad utilizzo limitato</li> <li>- Scantinati e sotterranei (tunnel di passaggio coperti)</li> </ul>
GRIGIO (GR)	AREE ESTERNE	AREE PER CUI È PREVISTO UN LIVELLO DI PULIZIA IDONEO PER RAGIONI SOPRATTUTTO ESTETICHE, PER CUI SI RICHIEDE UNA PULIZIA PERIODICA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aree Esterne di competenza ospedaliera</li> <li>- Aree esterne per stoccaggio rifiuti urbani</li> <li>- Autorimesse</li> <li>- Balconi e Terrazzi e relativi davanzali esterni</li> <li>- Cancelli ed inferriate</li> <li>- Cartellonistica, segnaletica e totem</li> <li>- Cavedi</li> <li>- Cestini portarifiuti e portacenere delle aree cortilizie</li> <li>- Marciapiedi</li> <li>- Parcheggi (all'interno del perimetro ospedaliero)</li> <li>- Percorsi pedonali e carrabili di viabilità</li> <li>- Porticati</li> <li>- Rampe di accesso e uscita coperte e/o scoperte</li> <li>- Scale Esterne</li> </ul>

#### GRIGLIA DELLE FREQUENZE DELLE ATTIVITA' DI PULIZIA

L'attività di sanificazione, in relazione all'area di rischio e alla periodicità, comprende i seguenti lavori:

strumenti appropriati al substrato	AR	AR							
Pulizia con prodotto detergente/disinfettante di tutte le superficie orizzontali e verticali ad altezza d'uomo: sedute di ogni genere, piani di lavoro, tavoli, davanzali interni, arredi e tutte le suppellettili, comodini, barelle e lettini visita, letti/poltrone degenti (tutta la struttura: luci testaletto, ruote e meccanismi di protezione sottostanti), aste/piante porta flebo, porte, maniglie, pulsantiere ed interruttori, apparecchi telefonici, protezioni antiurto e battiscopa, battiscopa e zoccolatura, lavaggio ed asciugatura specchi e pulsantiere, piante, pulizia con prodotti idonei di computer, stampanti e similari, ecc...	R1 AR			R1 AR					
Pulizia con prodotto detergente/disinfettante e rimozione di impronte e macchie, scritte e graffi dalle superfici degli arredi, videoterminali ed altre componenti informatiche, attrezzature e suppellettili presenti nei locali, panchine, tavoli, sedie, porte, porte a vetro, maniglie, presidi d'apertura delle porte, infissi, pareti, piante, interruttori, apparecchi telefonici, citofoni, corrimano, battiscopa e zoccolatura			GI						
Pulizia dei controsoffitti, ove presenti, e della parte lavabile dei muri					R1			AR	
Pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti e al soffitto, le plafoniere ed i punti luce dovranno essere smontati limitatamente a quanto necessario per consentire la pulizia delle parti luminescenti e loro protezione.					R1			AR	GI GR
Pulizia delle porte a vetro, vetri di porte, vetrine degli sportelli/front office con relativi piani di appoggio, lato interno ed esterno e relativi infissi, ove presenti					GI				
Pulizia di porte, lato interno ed esterno e relativi infissi, ove presenti.								AZ	
Pulizia di tubature e canaline, ove presenti.								AZ	
Pulizia di veneziane, tapparelle o similari ove presenti									GI
Pulizia e aspirazione di sedie, divani e poltrone in tessuto					AR				GI
Pulizia e disinfezione (con idonei prodotti appropriati al substrato) dei pianali, scialitiche, arredi e tutte le suppellettili in genere (sgabelli, rialzi, ecc.), maniglie, porte, finestre, davanzali, interruttori elettrici, e quant'altro presente nelle camere operatorie con trasporto all'esterno di lettino operatorio, carrelli e quant'altro ivi presente e trasportabile	R2	R2							
Pulizia e disinfezione dei corrimano, ove presenti	R2 AR	R2 AR							
Pulizia e disinfezione dei pavimenti, battiscopa e zoccolatura con idonei strumenti appropriati al substrato e successivo lavaggio manuale con disinfettante	R2								
Pulizia e disinfezioni dei vuotatoi	R2 R1 AR								
Pulizia e disinfezione delle superfici degli arredi, videoterminali, attrezzature e suppellettili presenti nei locali, barelle, lettini/poltrone visita, ruote e meccanismi di protezione sottostanti, ausili, aste porta flebo, tavoli, piani di lavoro, sedute di ogni genere, davanzali interni, computer e similari, maniglie, presidi di apertura delle porte, infissi, pareti, interruttori, apparecchi telefonici, citofoni, termosifoni, battiscopa e zoccolatura e quant'altro	R2	R2							

presente nei locali annessi alle camere operatorie								
Pulizia e disinfezione lavabi, docce, rubinetterie e zone adiacenti, distributori sapone e carta ove presenti, tazze W.C., bidet, pareti lavabili, contenitori spazzola W.C. e zone adiacenti, pavimenti e tutte le pareti	R2							
Pulizia e disinfezione lavabi, docce, rubinetterie e zone adiacenti, distributori sapone e carta ove presenti, tazze W.C., bidet, pareti lavabili, contenitori spazzola W.C. e zone adiacenti, pavimenti	R1 AR	AR	GI					
Pulizia delle facce interne vetri e degli infissi	R2		R1					
Pulizia delle facce interne vetri di porte e finestre e degli infissi, sportelli, dei videoterminali e loro componenti								
Pulizia delle plafoniere e quant'altro applicato alle pareti e al soffitto, le plafoniere ed i punti luce dovranno essere smontati limitatamente a quanto necessario per consentire la pulizia delle parti luminescenti e della parte di protezione							AR	GI AZ
Pulizia di entrambe le facce (interna ed esterna) delle porte d'ingresso e dei cancelli ed inferriate ove presenti.							GR	
Pulizia e disinfezione di tutte le pareti orizzontali e verticali delle camere operatorie	R2	R2						
Pulizia e lavaggio dei davanzali esterni, balconi e poggioli con eventuale raschiatura degli stessi.					GR			
Pulizia e lavaggio dei portacenere ed eventuale ripristino della sabbia, ove presente.						GR		
Pulizia porte antincendio, da entrambi i lati e relativi infissi, ove presenti.	R2				R1 AR GI		AZ	
Pulizia scale di emergenza esterne.								GR
Rimozione del guano presente su balconi/terrazzi, con adeguato successivo trattamento dei pavimenti con strumenti/prodotti appropriati al substrato.					GR			
Rimozione griglie con asportazione sporco e successiva ricollocazione, ove presenti.						GR	AZ	
Rimozione rifiuti di vario genere dalle aree verdi/aiuole/vasi di fiori.					GR			
Scopatura a umido con idonei strumenti appropriati al substrato e atti ad impedire la diffusione delle polveri nell'aria, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nei locali e per quelli fissi, ove e possibile, passarvi sotto	R2 R1 AR	R2 R1 AR	AR					
Scopatura con idonei strumenti appropriati al substrato e atti ad impedire la diffusione delle polveri nell'aria, avendo cura di raggiungere tutte le parti visibili.					GR			
Scopatura con idonei strumenti appropriati al substrato e atti ad impedire la diffusione delle polveri nell'aria, avendo cura di spostare gli arredi mobili presenti nei locali e per quelli fissi, ove e possibile, passarvi sotto			GI		AZ			
Sgombero degli arredi removibili dagli ambienti (i letti occupati dai pazienti saranno spostati esclusivamente in collaborazione con il personale infermieristico e/o di supporto di reparto)							R1	AR
Spolveratura ad umido delle veneziane e tapparelle interne, ove presenti					R1	AR		
Spolveratura a umido e pulizia di quanto appeso, affisso alle pareti e di tutte le superfici degli arredi			R1		AR GI			
Spolveratura a umido e rimozione di impronte, macchie, scritte e graffiti dalle superfici degli armadi ed altri arredi, videoterminali e ad altre			GI					

componenti informatiche, attrezzature e suppellettili presenti nei locali, scrivanie e tavoli, sportelli/front office e relativi piani di appoggio, sedie, porte, porte a vetro, maniglie, presidi di apertura delle porte, infissi, pareti, piante, interruttori apparecchi telefonici, citofoni, corrimano, battiscopa e zoccolatura, lavaggio ed asciugatura specchi e pulsantiere ed altri arredi presenti.								
Spolveratura e pulizia della cartellonistica, segnaletica e totem.						GR		
Trasporto all'esterno dei locali degli arredi mobili, pulizia degli stessi e successiva ricollocazione, previa sanificazione dei locali						R2 R1		GI
Trasporto all'esterno dei locali degli arredi mobili, pulizia a fondo degli stessi e successiva ricollocazione, smontaggio e pulizia ove presenti delle tende veneziane o a pannelli, e successiva ricollocazione delle stesse, aspirazione dei termosifoni, lavaggio della parte lavabile dei muri, pulizia delle contro soffittature, previa sanificazione dei locali							AR	GI
Vuotatura ed igiene dei cestini con sostituzione del sacchetto di plastica contenitore, chiusure del sacchetto e allontanamento di tutte le tipologie di rifiuti di piccolo, medio o grande ingombro e conferimento degli stessi, al punto di raccolta interno dell'ospedale.	R2 R1 AR GR	R2 R1 AR	GI					
<b>LEGENDA:</b>								
R2 = AREA AD ALTISSIMO RISCHIO	7/7 = 7 GIORNI SU 7							
COLORE ROSSO 2								
R1 = AREA AD ALTO RISCHIO COLORE	7/7 RIP = RIPASSO 7 GIORNI SU SETTE							
ROSSO 1								
AR = AREA A MEDIO RISCHIO COLORE	5/7 = 5 GIORNI SU 7							
ARANCIONE								
GI = AREA A BASSO RISCHIO COLORE	5/7 RIP = RIPASSO 5 GIORNI SU SETTE							
GIALLO								
AZ = AREA A BASSISSIMO RISCHIO	3/7 = 3 GIORNI SU 7							
COLORE AZZURRO								
GR = AREA ESTERNA COLORE GRIGIO	1/7 = 1 GIORNO SU 7 (ogni settimana)							
	1/15 = 1 GIORNO SU 15 (ogni 15 giorni)							
	1/30 = 1 GIORNO SU 30 (ogni mese)							
	1/90 = 1 GIORNO SU 90 (ogni 3 mesi)							
	1/120 = 1 GIORNO SU 120 (ogni 4 mesi)							
	1/180 = 1 GIORNO SU 180 (ogni 6 mesi)							

## **Materiali d'uso, attrezzature e prodotti**

Tutti i prodotti chimici utilizzati per la pulizia devono essere di buona qualità e tali da non danneggiare le superfici trattate. Inoltre non devono essere pericolosi per le persone con cui vengono a contatto (operatori, ricoverati, utenti), così come previsto dalle normative vigenti in materia di protezione della salute contro i rischi derivanti da agenti chimici durante il lavoro. La ditta delle pulizie deve fornire le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti utilizzati previste in ambito CEE, oltre che provvedere alla loro regolare conservazione, mantenendo le confezioni perfettamente chiuse e al riparo dalla luce e da fonti di calore. Per evitare contaminazioni, i prodotti chimici devono essere conservati nei contenitori originali e diluiti al momento dell'utilizzo con appositi sistemi di dosaggio, seguendo le indicazioni delle case produttrici.

L'Azienda ospedaliera può disporre un controllo dei prodotti chimici tramite prelievi a campione, per verificarne le caratteristiche e la giusta percentuale di dosaggio delle soluzioni.

Le macchine utilizzate per la pulizia devono essere certificate e conformi alla normativa anti-infortunistica vigente, e devono inoltre assicurare silenziosità, sicurezza e igienicità.

Tutte le attrezzature, i materiali e i prodotti occorrenti per l'espletamento del servizio devono essere forniti dalla ditta affidataria, la quale cura anche la loro custodia e manutenzione. Sono a carico della ditta il montaggio e smontaggio di ponteggi, elevatori e cestelli per la pulizia di terrazzi e il lavaggio di vetrate esterne.

Il servizio di pulizia è comprensivo delle necessarie operazioni di monitoraggio atte a verificare la presenza e l'efficienza dei distributori ed il costante rifornimento del materiale igienico di consumo messo a disposizione dall'Azienda ospedaliera, quale:

- carta igienica,
- copri water e sacchetti igienici per assorbenti,
- asciugamani di carta,
- sapone liquido per lavaggio sociale delle mani.

La Ditta inoltre dovrà dare seguito a:

1. L'utilizzo di appositi cartelli e segnalazioni che delimitino gli spazi bagnati al fine di evitare infortuni.
2. La dotazione di contenitori per rifiuti urbani, da posizionare negli uffici, camere degenza, bagni, da sostituire periodicamente.
3. La distribuzione dei prodotti economici forniti dall'Azienda: sono comprese le necessarie operazioni di monitoraggio atte a verificare la costante presenza del materiale igienico di consumo, un buono stato di conservazione e di funzionamento dei contenitori e la segnalazione di necessaria manutenzione.
4. La chiusura dei locali, ove prevista, a conclusione delle attività di pulizia.
5. L'allontanamento dei rifiuti dai locali, in cui è previsto l'intervento di pulizia, con raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta indicati.